

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Miejscowość ..... Data .....

Kod, opis i ilość reklamowanego towaru .....

Podmiot/osoba składająca reklamację:

punkt handlowy instalator klient indywidualny **Do składanego protokołu proszę dołączyć kopię dokumentu sprzedaży:  
paragonu / faktury**

Dane punktu, w którym zakupiono towar/pieczętka firmowa:

.....  
.....  
.....  
.....

Dane reklamującego :

Telefon kontaktowy .....

Adres i-mail: .....

Zgłoszenie reklamacyjne :

Opis usterki .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Sposób rozliczenia uznanych reklamacji:

korekta

wymiana

.....  
Podpis zgłaszającego

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Ottone Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa w celu i zakresie niezbędnym do realizacji obsługi niniejszego zgłoszenia. Oświadczam również, iż zapoznałem się z Polityką Bezpieczeństwa.

## INFORMACJA O ADMINISTRATORZE I ZASADACH PRZETWARZANIA

My, Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J., z siedzibą w Głogoczowie, jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.



## Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy podane przez Ciebie dane (nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu) w celu realizacji obsługi niniejszego zgłoszenia, na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## Odbiorcy danych

Administrator danych może udostępniać Twoje dane podmiotom z nim współpracującym, np. firmie IT, firmie serwisowej sprzętu. Administrator udostępni również Twoje dane sytuacji, kiedy będzie to konieczne z uwagi na ciężący na nim obowiązek.

## Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren UE oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## Okres przechowywania danych

Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu wycofania przez Ciebie zgody bądź realizacji obsługi niniejszego zgłoszenia.

## Twoje prawa:

Informujemy, że przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c) prawo do usunięcia danych
- d) ograniczenia przetwarzania danych
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:
- f) prawo do przenoszenia danych
- g) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku chęci realizacji powyższych praw, prosimy o kontakt drogą elektroniczną, pocztą tradycyjną bądź telefonicznie z wykorzystaniem następujących danych:

Administrator/adres Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J. Głogoczków 996 32-444 Głogoczków

e-mail: [biuro@ottone.pl](mailto:biuro@ottone.pl)

Tel: +48 600 892 333 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00).

Jeżeli jest to dla Ciebie wygodniejsze, możesz również zrealizować swoje prawa przychodząc do siedziby firmy Głogoczków 996

Przysługuje Ci również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

## Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych osobowych

Podanie adresu e-mail, nazwy firmy oraz numeru telefonu jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji obsługi niniejszego zgłoszenia.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany oraz nie podlegasz procesowi profilowania.

