



KARTA GWARANCYJNA

NAZWA PRODUKTU *(niepotrzebne skreślić)*

EVOSTA 2 / EVOSTA 3

NR KATALOGOWY PRODUKTU

DATA SPRZEDAŻY

KOD PRODUKCJI LUB DATA
PRODUKCJI (z etykiety pompy lub
opakowania, np. N.1.1932)

PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY

Warunki 5-cio letniej gwarancji na pompy EVOSTA 2 i EVOSTA 3:

1. Okres gwarancji udzielony przez DAB PUMPS POLAND Sp. z o.o. na zakupione towary wynosi 60 miesięcy od daty zakupu lecz nie dłużej, niż 66 miesięcy od daty produkcji wynikającej z danych na tabliczce znamionowej produktu. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy gwarancyjnej.
2. Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Sprzedawcy eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wraz z dowodem zakupu. W przypadku reklamacji należy przedstawić zarówno dowód zakupu, jak i kartę gwarancyjną.
3. W okresie gwarancyjnym Sprzedawca usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.
4. Usterki objęte gwarancją należy niezwłocznie po ich stwierdzeniu zgłosić Autoryzowanemu Serwisowi Sprzedawcy, wskazując ich rodzaj i dane teleadresowe Kupującego. Wykaz Autoryzowanych Serwisów Sprzedawcy umieszczony jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.dabpumps.com.pl
5. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia.
6. Kupujący zobowiązany jest do umożliwienia Autoryzowanemu Serwisowi Sprzedawcy bezproblemowego dostępu do urządzeń, celem wykonania wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do ustalenia przyczyn awarii i ich usunięcia.
7. Usterki uznane przez Sprzedawcę (Autoryzowany Serwis Sprzedawcy) za objęte obowiązkiem naprawy gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez wymianę wadliwych części lub wymianę kompletnego towaru na wolny od wad, w terminie do 14 dni roboczych od daty zgodnej z ust. 5 – powyżej, poinformowania Kupującego przez Sprzedawcę (Autoryzowany Serwis Sprzedawcy) o uznaniu i sposobie usunięcia usterki. W szczególnych przypadkach, termin usunięcia usterki może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter uszkodzenia, wady lub typ towaru. Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis Sprzedawcy dokona wyboru miejsca realizacji usług gwarancyjnych, mając na uwadze względy technologiczne, ekonomiczne i logistyczne.
8. Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis Sprzedawcy realizują świadczenia gwarancyjne wyłącznie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem przypadających w danym okresie dni ustawowo wolnych od pracy. W wypadku konieczności wykonania świadczeń gwarancyjnych w dni ustawowo wolne od pracy, koszty dojazdu i robocizny ponosi Kupujący.
9. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że zakupiony towar został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z wytycznymi określonymi w katalogach i instrukcjach Sprzedawcy, oraz zgodnie z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektromechanicznych.
10. Aby zapewnić prawidłową i bezawaryjną pracę pomp obiegowych, zalecane jest zamontowanie siatkowego lub najbardziej skutecznego filtra magnetycznego.
11. DAB PUMPS Poland Sp. z o.o. zwolnione jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za:
 - wady i niesprawności powstałe w wyniku użytkowania niezgodnego z instrukcją
 - urządzenia, których napraw i przeróbek dokonały osoby nieupoważnione przez DAB PUMPS Poland Sp. z o.o.,
 - pompy, w których stwierdzono pracę na sucho
 - uszkodzenia powstałe w wyniku przepięć w instalacji elektrycznej przy równoczesnym braku zainstalowanych zabezpieczeń
11. Wszelkie porozumienia i oświadczenia Stron związane z realizacją uprawnień wynikających z roszczeń gwarancyjnych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.