

**OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE • KARTA GWARANCYJNA**

**NAZWA I ADRES GWARANTA:** Ottone Brzegowa Szczygieł Sidelko Sp. J., 32-444 Głogoczków 996  
[www.ottone.pl](http://www.ottone.pl) , Biuro Obsługi Klienta: [biuro@ottone.pl](mailto:biuro@ottone.pl) , tel. +48 600 892 333 • +48 539 358 680

**WARUNKI GWARANCJI:**

1. Gwarant udziela na zakupione towary gwarancji na okres:
  - a) dla pomp DAB Evosta2 i Evosta3 - 60 miesięcy od daty wydania, lecz nie dłużej niż 66 miesięcy od daty produkcji określonej na pompie
  - b) dla rozdzielaczy ze stali nierdzewnej oraz rozdzielaczy modułowych – 8 lat od daty wydania
  - c) dla grzejników kanałowych – zgodnie z terminami i warunkami podanymi przez producenta (ND Plus), szczególnie: 25 lub 10 lat na szczelność układu wodnego (w zależności od wersji grzejnika) oraz 2 lata na pozostałe elementy grzejników, liczonych od daty wydania
  - d) na pozostałe towary – 2 lata o daty zakupu, lecz nie dłużej niż 3 lata od daty produkcji określonej na towarze.
2. Ochrona gwarancyjna obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje towary objęte gwarancją, zamontowane (zainstalowane), używane i eksploatowane w okresie gwarancji wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy (towarze). Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad, rozumianych także jako uszkodzenia czy usterki (niewłaściwe działanie towaru, innych komponentów współpracujących w ramach całości instalacji / większego systemu) powstałych wskutek niewłaściwej instalacji, doboru towaru (jako komponentu w ramach instalacji / większego systemu), konserwacji, obsługi, przechowywania lub transportu, w szczególności uszkodzeń mechanicznych towaru lub jego części, uszkodzeń powstałych na skutek upadku towaru, uderzeń, zalania, wyładowań atmosferycznych, w tym uderzenia pioruna, pożaru, działania chemikaliów lub innych substancji, gorąca, przepięć lub wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, wyładowań elektrycznych, uszkodzeń powstałych wskutek zanieczyszczeń, nieautoryzowanych napraw, przeróbek, zmian lub modyfikacji, w tym napraw, przeróbek, zmian lub modyfikacji dokonywanych we własnym zakresie przez kupującego, uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego lub niewłaściwego używania bądź przechowywania towaru, w szczególności w sposób niezgodny z instrukcją obsługi bądź właściwościami towaru.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawnią się w ciągu terminu, na jaki udzielona została gwarancja, lub do wymiany, to jest dostarczenia towaru wolnego od wad, według swobodnego uznania Gwaranta.
5. Obowiązki wynikające z niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, w szczególności dostawę towaru wolnego od wad (w przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego) Gwarant zobowiązuje się zrealizować w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego towaru, chyba, że Gwarant poinformuje o konieczności przedłużenia tego terminu.
6. W przypadku wymiany towaru na wolny od wad lub wykonania istotnych napraw towaru, termin gwarancji co do takiego towaru biegnie na nowo od chwili dostarczenia towaru wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego towaru; w przypadku wymiany części towaru, termin gwarancji biegnie od nowa od chwili dostarczenia towaru wolnego od wad wyłącznie co do wymienionej części; w pozostałych przypadkach, okres gwarancyjny ulega wydłużeniu



o czas, w którym wskutek ujawnionej w okresie gwarancji wady towaru objętego gwarancją kupujący nie mógł korzystać z takiego towaru.

7. Gwarant w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku zaniedbania, uszkodzenia, przeróbek, zmian, modyfikacji, niewłaściwej lub nieprawidłowej instalacji lub używania (w tym konserwacji, obsługi) towarów w warunkach niezgodnych ze wskazanymi w instrukcjach montażu i używania towarów. Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności za utratę korzyści lub zysków spowodowanych brakiem możliwości korzystania z urządzenia w czasie od ujawnienia wady.
8. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu (konsumentowi) z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej, a w szczególności nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień wynikających z prawa konsumenckiego ani bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Zakres terytorialny, okres trwania i szczegółowe warunki gwarancji mogą ulec zmianie wyłącznie na podstawie innych, pisemnych uzgodnień lub umów, powziętych z Gwarantem. Żaden ze sprzedawców nie jest upoważniony do zmiany, rozszerzania ani uzupełniania treści niniejszego oświadczenia gwarancyjnego.
10. Niniejsza gwarancja upoważnia kupującego wyłącznie do określonych w jej treści uprawnień i na warunkach ściśle określonych w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym oraz procedurze, którą kupujący (uprawniony) powinien przestrzegać w celu skorzystania z gwarancji.



**OPIS PROCEDURY, KTÓREJ UPRAWNIONY MA PRZESTRZEGAĆ, ABY MÓC SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI**

1. Reklamacje w ramach niniejszej gwarancji należy zgłaszać w formie on-line lub na piśmie (formularz reklamacyjny do druku lub w formie on-line dostępny jest na stronie [www.ottone.pl](http://www.ottone.pl)). W przypadku braku dostępu do strony, reklamujący winien zgłosić chęć złożenia reklamacji poprzez Biuro Obsługi Klienta, które udostępnia formularz w wersji elektronicznej (pdf).
2. W formularzu reklamacyjnym reklamujący podaje co najmniej wskazane w nim dane obowiązkowe, w szczególności adres reklamującego i oczekiwany sposób rozliczenia reklamacji (wymiana lub korekta). W przypadku wyboru opcji „wymiana”, Gwarant zastrzega sobie w pierwszej kolejności możliwość naprawy towaru, także poprzez wymianę jego części, a w przypadku wycofania towaru lub braku jego dostępności, wymianę na inny towar (zamiennik). Wybór opcji „korekta” oznacza żądanie zwrotu poniesionych kosztów zakupu (możliwe wyłącznie w przypadku, gdy reklamujący zakupił towar bezpośrednio u Gwaranta).
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie w okresie gwarancji reklamowanego towaru wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym oraz czytelnym, wiarygodnym dowodem zakupu towaru (w szczególności fakturą lub paragonem, zawierającym datę zakupu towaru, rodzaj i model towaru oraz dane sprzedawcy) do miejsca zakupu towaru lub na wskazany w niniejszym oświadczeniu adres Gwaranta oraz wyrażenie zgody RODO (na przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji obsługi niniejszego zgłoszenia). Gwarant może odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku braku dowodu zakupu, o których mowa powyżej w zdaniu poprzedzającym, niewypełnienia lub niewłaściwego wypełnienia formularza, braku zgody RODO lub jeśli informacje zawarte w dowodzie zakupu, formularzu reklamacyjnym są niekompletne albo nieczytelne. Reklamacja nie zostanie przyjęta, jeżeli nazwa modelu lub numer seryjny umieszczony na produkcie zostały zmienione, zmasane, usunięte lub zatarte. W przypadku, gdy miejscem zakupu nie jest siedziba Gwaranta, reklamujący informuje o tym Gwaranta. W przypadku zainstalowanego (zamontowanego) towaru, którego demontaż nie jest możliwy lub powoduje nadmierne trudności i koszty, ocena wad i jego ewentualna naprawa wykonywana będzie w miejscu jego zamontowania w terminie ustalonym pomiędzy Gwarantem a kupującym (reklamującym). Kupujący, aby móc skorzystać z gwarancji, ma obowiązek w tym terminie umożliwić serwisantom upoważnionym przez Gwaranta dostęp do towaru w miejscu jego zainstalowania. Gwarant może odmówić wykonania naprawy w przypadku braku swobodnego dostępu do towaru.
4. Gwarant zastrzega sobie możliwość weryfikacji i zakwestionowania wiarygodności przedstawianych dowodów zakupu (a tym samym odrzucenia reklamacji) w przypadku towarów wycofanych z jego sprzedaży lub zastąpionych nowymi modelami.
5. Gwarant rozpatrzy reklamację (w szczególności dopełni swoich obowiązków gwarancyjnych) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego towaru, po czym informuje reklamującego o finalnym sposobie jej rozliczenia (naprawa, wymiana części, wymiana, zwrot, korekta) i ewentualnej dostawy zwrotnej. Gwarant zastrzega możliwość wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, o czym każdorazowo poinformuje reklamującego.



6. Ewentualna dostawa zwrotna dotyczy reklamacji rozpatrzonych pozytywnie i nie rozliczanych korektą i w zależności od okoliczności:

– jeżeli reklamujący wskazał adres, na który należy odesłać towar – Gwarant prześle go na wskazany adres,

– jeżeli reklamujący dostarczył towar do miejsca wydania (w tym do siedziby Gwaranta), Gwarant dostarcza towar do tego miejsca, skąd reklamujący ma obowiązek w wyznaczonym mu terminie (a w przypadku braku wskazania terminu – bezzwłocznie, nie później jednak niż w terminie jednego tygodnia) odebrać towar z wyżej wymienionego miejsca zakupu. W przypadku, gdy reklamacja zostaje odrzucona (także wówczas, gdy wada towaru nie zostanie potwierdzona lub w sytuacji opisanej w pkt. 4 powyżej), Gwarant udostępnia wadliwy/reklamowany towar do odbioru przez reklamującego we własnym zakresie i na swój koszt. Reklamujący winien odebrać towar w terminie nie dłuższym niż jeden tydzień.

